

Corrigé - TD 1 : La sociabilité numérique contribue-t-elle à créer du lien social ?

Introduction

Sociabilité numérique

Ensemble des relations sociales qui relient un individu à d'autres individus sur Internet et les réseaux sociaux.

L'objectif : La sociabilité numérique et son impact sur le lien social.

Les deux premiers documents permettent un travail sur la notion de corrélation.

Exercice guidé

Document 1.

L'extrait du texte de Monique Dagnaud donne des éléments sur l'utilisation des réseaux sociaux sur Internet et son influence sur la sociabilité. Il interroge notamment la notion d'« amitié » qui est au cœur du fonctionnement de Facebook. Cameron Marlow est sociologue chez Facebook. Antonio A. Casilli est chercheur à l'Ecole des Hautes Etudes en sciences sociales

Question 1.

Il existe une corrélation positive entre l'âge des jeunes et leur participation aux réseaux sociaux comme il est mentionné dans le document 1. Dès l'école primaire, 20 % des enfants ont un compte Facebook et la proportion s'accroît avec l'âge : 48 % des collégiens et 90 % des lycéens ont un compte.

Question 2.

Selon Cameron Marlow, les relations *via* Facebook sont très diverses : on peut avoir des **échanges de messages** réguliers avec des personnes, le plus souvent, proches. Le lien peut aussi se concrétiser par des **commentaires de photos**, par exemple, sans forcément avoir de retours. L'intensité varie car sur une moyenne de 150 amis, on ne va vraiment échanger de manière personnelle qu'avec 5-6 personnes : on n'aura pas vraiment de contact avec la grande majorité de ses « amis ».

Question 3.

Les réseaux sociaux peuvent permettre des contacts avec des personnes que l'on ne connaît pas. Il devient en effet possible d'échanger avec des personnes qui sont **éloignés géographiquement**, ou par exemple avec des « **amis d'amis** » que l'on connaît seulement parce qu'on les a vus interagir sur Facebook. Comme le montre Casilli, « il y a incontestablement un **élément d'exploration et de mise en contact entre gens d'horizons et de trajectoires de vie différents** que les services en ligne ont tendance à encourager. »

Question 4.

Selon Monique Dagnaud, « on s'ouvre à d'autres, mais on a toutes les chances de naviguer dans le **même univers socioculturel**. » Cela signifie que **l'ouverture** vers des personnes différentes est **limitée**. On échange le plus souvent avec des personnes de **notre entourage proche et d'un milieu social similaire**.

Document 2.

L'analyse statistique de l'usage des réseaux sociaux montre, sans grande surprise, qu'il s'agit d'une pratique liée à l'âge et à la génération.

Question 1.

En 2017, selon l'Insee, 88 % des personnes âgées de 16 à 24 ans envoient et reçoivent des messages électroniques.

Question 2.

On remarque que les 16-24 ans utilisent bien plus Internet que les 65-74 ans. Plus on avance dans l'âge, plus on constate que l'usage d'Internet diminue. Par exemple, 78 % des 16-24 ans communiquent sur les réseaux sociaux et professionnels en 2017 contre 11 % des 65-74 ans.

Question 3.

L'effet d'Internet sur le lien social n'est pas le même pour tous les âges. Les **jeunes** ont un usage plus répandu de **toutes les fonctions d'Internet confondues**, en particulier des messages électroniques. On peut noter que les **retraités** utilisent davantage Internet pour des **appels téléphoniques ou vidéo** qu'ils n'utilisent les réseaux sociaux, au **contraire des deux autres catégories d'âge**.

Pistes / réponses pour « À vous de jouer »

L'article d'Anne-Sylvie Pharabod part d'une interrogation intéressante : **à quoi conduit le fait de rencontrer des inconnus suite à l'utilisation d'Internet ?** De nombreuses applications et beaucoup de sites proposent en effet de multiplier ces rencontres que ce soit pour échanger des produits (Le Bon Coin), partager un voyage (BlaBlaCar), un logement (Airbnb) ou encore pour mettre en commun des produits (Allovoisins). Couchsurfing

Question 1.

Internet, par le covoiturage ou par les réseaux de rencontres amoureuses, par exemple, permet de mettre en relation des personnes qui ne se seraient jamais rencontrées autrement, soit à cause de la distance géographique ou sociale, soit parce qu'elles n'ont pas les mêmes cercles d'amis. Plus qu'un simple service, ces expériences permettent d'échanger et de créer de nouveaux liens avec des personnes d'un autre âge ou d'une autre culture.

Question 2.

Ces relations peuvent conduire à des relations durables, comme dans le cas d'Alain (document 3) mais ce n'est pas la majorité des cas. Certains usagers développent un vrai lien amical mais le plus souvent, ces échanges sont **limités à la durée du trajet** en voiture ou de l'hébergement.

Question 3.

Le principal avantage des relations avec des personnes inconnues est d'échanger avec une personne qui **ne nous ressemble pas** (origine ethnique, milieu social, âge ou sexe).

Récapitulez

Comment la sociabilité numérique peut-elle créer du lien social ?

- ❖ Au niveau professionnel : elle permet d'optimiser les chances de trouver un travail en facilitant la recherche d'offre d'emploi en temps réel.
- ❖ Au niveau politique : elle permet de développer la démocratie participative et la proximité avec les dirigeants (les campagnes politiques de Barack Obama et Donald Trump sont largement passés par Facebook et Twitter). L'information rapide des citoyens lors de manifestations ou rassemblements est également possible. Par exemple, le Printemps arabe a commencé par un message de rassemblement sur les réseaux sociaux.
- ❖ Au niveau social : elle développe la sociabilité et la solidarité car elle met en lien des personnes qui ne se seraient pas rencontrées autrement et qui peut poursuivre une relation dans la vie réelle (site de rencontre amoureuse, covoiturage etc). Cependant, les échanges fréquents et intenses se font en majorité avec des personnes qui nous sont déjà proches.

La sociabilité numérique ne se substitue pas aux échanges réels : on devrait plutôt dire qu'elle s'y superpose et devient complémentaire des autres échanges.

Il ne faut cependant pas oublier que l'usage des réseaux peut entraîner des risques individuels et collectifs : addictions, exhibition de soi, perte d'identité, narcissisme, harcèlement, violence, conséquences politiques et sociales délétères.